



International Automotive Parts

POLITICA PER LA QUALITÀ

DOC: I.A.P.-MQ-0003
REV: 1
DATA: 18/09/2018
PAG: 1 di 2

I.A.P. si propone come specialista nel settore dei componenti per auto asiatiche, americane e 4x4 allargando gli orizzonti alla componentistica per veicoli europei e applicazioni industriali.

La vastità del proprio programma ricambi, permette alla I.A.P. di soddisfare le richieste della clientela in termini di servizio, reperibilità grazie alla vasta disponibilità di ricambi pronti in stock, qualità, prezzo e professionalità. Inoltre una prerogativa essenziale dell'azienda è l'attenzione continua verso le nuove tecnologie e mondo mobile sia nella gestione dei rapporti con la clientela (sito web, e-commerce B2B, documentazione digitale) che dei processi aziendali.

L'orientamento al miglioramento continuo delle attività svolte, elemento determinante per il raggiungimento della mission aziendale, è supportato da: un sistema di gestione progettato a seguito dell'analisi del contesto, delle aspettative della parti interessate rilevanti, dall'analisi dei processi e dall'analisi dei rischi e delle opportunità, un approccio sistemico nella gestione dei processi aziendali, la leadership di ogni livello organizzativo aziendale per garantire unità d'intenti e d'indirizzi, lo spirito partecipativo che caratterizza tutti i collaboratori, il rispetto e la valorizzazione del contesto sociale in cui I.A.P. è inserita.

È politica di I.A.P. perseguire con determinazione, nel breve e nel lungo termine, i seguenti obiettivi:

- **Eccellenza nella qualità dei servizi forniti.**
- **Garanzia della soddisfazione delle esigenze espresse ed implicite del Cliente e di quelle cogenti.**
- **Garanzia del successo dell'Azienda, dei suoi collaboratori e di tutte le altre parti interessate.**

L'impegno aziendale nel perseguire tali obiettivi è definito dall'impostazione, attuazione, verifica e miglioramento continuo del Sistema di Gestione per la Qualità conforme alle norme UNI EN 9001:2015, descritto nel Manuale Qualità.

Il Sistema di Gestione per la Qualità di **I.A.P.** è basato sui seguenti principi fondamentali:

- **Orientamento ai Clienti:**
Per capire le loro esigenze presenti e future, rispettare i loro requisiti e mirare a superare le loro stesse aspettative.
- **Leadership diffusa:**
Per garantire unità d'intenti, d'indirizzi ed un clima interno in grado di determinare il pieno coinvolgimento del personale nel perseguimento degli obiettivi aziendali.
- **Coinvolgimento del personale:**
Che costituisce l'essenza dell'azienda, perché vive quotidianamente il contatto con il Cliente e trasforma l'impegno per la Qualità in concrete azioni quotidiane tese al suo raggiungimento.
- **Approccio basato sui processi:**
Per ottenere con maggior efficienza i risultati attesi.
- **Approccio sistemico della gestione:**



International Automotive Parts

POLITICA PER LA QUALITÀ

DOC: I.A.P.-MQ-0003
REV: 1
DATA: 18/09/2018
PAG: 2 di 2

Per identificare, capire e gestire il sistema dei processi aziendali che sono interconnessi per perseguire gli obiettivi stabiliti e per contribuire all'efficacia e all'efficienza dell'azienda.

- **Miglioramento continuo:**
Che costituisce un obiettivo permanente dell'azienda.
- **Decisioni basate su dati di fatto:**
Perché le decisioni efficaci si basano sull'analisi, logica ed intuitiva, di dati e informazioni reali.
- **Rapporti di reciproco beneficio con i partner commerciali:**
Perché un rapporto di questo tipo migliora la capacità reciproca di creazione di valore.

Tali principi fondamentali contribuiscono a migliorare la potenzialità interna dell'azienda che trova gran giovamento anche dal coinvolgimento, motivazione e sensibilizzazione di tutte le persone in modo che ciascuna di loro si comporti secondo un duplice ruolo di **Cliente** e **Fornitore**:

- Come **Cliente**, nel pretendere il massimo livello di qualità da chi esegue il lavoro a monte della sua posizione;
- Come **Fornitore**, nell'assicurare il massimo livello di qualità nel prodotto/servizio del suo lavoro, proponendo miglioramenti e impegnandosi a svolgerlo correttamente in modo da evitare rifacimenti.

RESPONSABILITÀ

La Direzione di **I.A.P.** si assume la responsabilità di diffondere e sostenere, con le risorse e i mezzi più opportuni, la Politica per la Qualità chiarendo e assegnando ad ogni collaboratore specifiche responsabilità per la sua attuazione.

Direzione Generale